

RELATÓRIO MENSAL AGOSTO DE 2024



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto de Gestão Aliança	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária – consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IGA

O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 07.267.476/0001-32, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

AGOSTO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 330 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de AGOSTO, 3.116 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também, 754 consultas com outros profissionais de nível superior e 418 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.116	1.464

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de AGOSTO/24 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.648 vagas e executadas 672 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 792 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.464 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em AGOSTO/2024, foram ofertadas 3.116 consultas totais.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.116 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.648 consultas foram as primeiras consultas, 242 consultas em interconsulta e 226 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.648 consultas do mês de AGOSTO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.059 consultas para a UPAE Grande Recife.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.059 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 672 pacientes e 417 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.116 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.464 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 672 consultas foram de primeira consulta, 168 foram de interconsultas e 624 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	360	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	295	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	62	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	80
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	65	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	178	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	336
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	190	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	41	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	75
FALTAS (REGULAÇÃO)	105	FALTAS (REGULAÇÃO)	21	FALTAS (REGULAÇÃO)	5
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	20	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	23
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	20	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	23
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	43	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	15	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	163
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	43	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	15	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	163
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	136
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	43	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	225	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	115
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	373	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	15	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	21
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	37	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	83	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	31
FALTAS (REGULAÇÃO)	6	FALTAS (REGULAÇÃO)	142	FALTAS (REGULAÇÃO)	84
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	17
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	11	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	17
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	67	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	22	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	84
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	67	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	22	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	84
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	168	AGENDA OFERTADA	192
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	80	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	4	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	131
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	160	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	164	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	61
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	79	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	34	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	85
FALTAS (REGULAÇÃO)	1	FALTAS (REGULAÇÃO)	30	FALTAS (REGULAÇÃO)	46
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	26	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	26	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	13
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	67	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	96	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	41
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	67	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	96	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	41
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GERIATRA		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	2648
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	24	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1059
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	216	PERDA PRIMÁRIA	1589
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	17	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	672
FALTAS (REGULAÇÃO)	7	ABSENTEISMO	387
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	168
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	13	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	168
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	26	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	624
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	26	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	624
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 754 consultas da equipe multidisciplinar no mês de AGOSTO de 2024 e executadas 955, atingindo 289,39% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
JUNHO/2024	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	132	278		
	FARMÁCIA	132	180		
	FISIOTERAPIA	80	32		
	FONOAUDIOLOGIA	40	2		
	NUTRIÇÃO	132	125		
	PSICOLOGIA	132	184		
	SERVIÇO SOCIAL	66	153		
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	1		
	TOTAL	754	955		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 418 sessões e executadas 446, atingindo 136,06% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
AGOSTO/2024	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	288	378		
	FONOAUDIOLOGIA	90	19		
	TERAPIA OCUPACIONAL	40	52		
	TOTAL	418	449		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Agosto/2024 foram realizados 5.118 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

APOIO DIAGNÓSTICO				
AGOSTO/2024	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.874	2.874	0
	Hematologia	590	590	0
	Uroanálise	141	141	0
	Imunologia e Sorologia	280	280	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	539	539	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Disgestiva Alta	14	9	5
	Biopsia de EDA	9	9	0
	ECG	110	105	5
	Ecocardiograma	75	71	4
	Holter	14	12	2
	Mapa	20	20	0
	Teste Ergométrico	40	35	5
	Colonoscopia	14	12	2
	Biopsia de Colonoscopia	3	3	0
	Radiografia Simples	210	205	5
	USG Geral	210	210	0
	USG Doppler	0	0	0
Cauterização	4	3	1	
Total	5147	5118	29	

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de AGOSTO/2024 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Agosto as caixas de sugestões não foram abertas.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

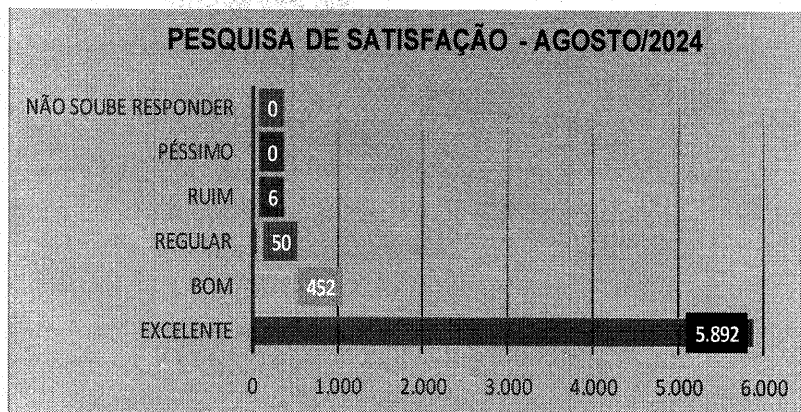
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de AGOSTO/2024 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.892 (92,06%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 452 (7,06%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de AGOSTO houve ainda, 50 (0,78%) respostas no quesito Regular e 6 (0,09%) resposta no quesito Ruim, a pesquisa não reportou respostas nos quesitos: Péssimo e Não Soube Responder.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	5.892
Bom	452
Regular	50
Ruim	6
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento - Serviço Social UPAE



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de AGOSTO/2024 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID	MUNICÍPIO	QUANTID
ABREU E LIMA	258	ITAMARACÁ	33
ARAÇOIAIBA	41	ITAPISSUMA	37
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	2	MORENO	6
CHÃ GRANDE	13	OLINDA	92
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	88
GLÓRIA GOITÁ	4	POMBOS	5
FERNANDO DE NORONHA	1	RECIFE	14
IGARASSU	54	SÃO LOURENÇO	22
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	2
TOTAL			672

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de AGOSTO, tivemos os municípios de Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Ipojuca e Jaboatão dos Guararapes, que não demandaram nenhum paciente. Os municípios de: Camaragibe, Chã Grande, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Moreno, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Olinda, Paulista e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Agosto, o índice de Perda Primária foi de (60,010%), verifica-se aumento do índice em relação ao mês de julho/2024 (56,40%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	192	61	31,77%
CARDIOLOGIA	360	65	18,06%
DERMATOLOGIA	240	178	74,17%
ENDOCRINOLOGIA	416	336	80,77%
GASTROENTEROLOGIA	416	373	89,66%
OTORRINOLARINGOLOGIA	240	15	6,25%
PNEUMOLOGIA	136	21	15,44%
REUMATOLOGIA	168	164	97,62%
GERIATRIA	240	216	90,00%
UROLOGIA	240	160	66,67%
TOTAL	2648	1589	60,01%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas. No mês de Agosto a taxa de absenteísmo foi de 22,53% com 417 pacientes faltosos, contra 21,22% com 438 pacientes faltosos em Julho/24. Verifica-se aumento no índice entre Agosto/2024 e julho/2024. Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEÍSMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEÍSMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	185	46	24,86%
CARDIOLOGIA	358	105	29,33%
DERMATOLOGIA	96	21	21,88%
ENDOCRINOLOGIA	266	5	1,88%
GASTROENTEROLOGIA	131	6	4,58%
OTORRINOLARINGOLOGIA	258	142	55,04%
PNEUMOLOGIA	216	84	38,89%
REUMATOLOGIA	126	0	0,00%
GERIATRIA	63	7	11,11%
UROLOGIA	152	1	0,66%
TOTAL	1851	417	22,53%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UP AE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolatividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em Agosto ficou em (0,74), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	98	41	0,42
CARDIOLOGIA	210	43	0,20
DERMATOLOGIA	60	15	0,25
ENDOCRINOLOGIA	98	163	1,66
GASTROENTEROLOGIA	58	67	1,16
OTORRINOLARINGOLOGIA	94	22	0,23
PNEUMOLOGIA	48	84	1,75
REUMATOLOGIA	60	96	1,60
GERIATRIA	30	26	0,00
UROLOGIA	84	67	0,80
TOTAL	840	624	0,74

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofilicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente na UPAE Grande Recife, o Programa atende 160 pacientes, sendo 140 pacientes que recebem o kit de sondagem vesical convencional (sonda, gaze e lidocaína), com distribuição média mensal de 21.000 sondas uretral, 7.000 pacotes de gaze, 540 bisnagas de gel anestésico e 20 pacientes inscritos no programa que fazem uso do kit de sondagem vesical hidrofilico, com distribuídos, 3.000 cateteres mensalmente.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de Agosto de 2024, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Agosto foram ofertadas 192 consultas de 1ª consultas e mais 32 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 135 pacientes estão sendo acompanhados e 48 pacientes fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de Julho/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Agosto foram atendidos 153 pacientes, com entrega de 70 Kit's de bolsas.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS-COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021-CTAI.

No mês de Agosto/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Gera/Geriatria para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Agosto foram ofertadas 240 e não executamos nenhuma consulta de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria/Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de AGOSTO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. A Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em Julho 2022, conforme Portaria n. 001/2024 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em junho 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de AGOSTO/2024 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS AGOSTO 2024			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Compliance e Integridade: Atendimento de qualidade/Atendimento de excelência - A importância da Comunicação	Colaboradores	Enfermagem - Rebeca Félix	02/08/2024
Dia Nacional de Combate ao Colesterol	Colaboradores	Farmácia - Bruno Sant'anna	09/08/2024
Agosto Lilás: Mês de Combate à violência contra mulher	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Psicologia - Edriene Cabral	15/08/2024
Ginástica Laboral	Colaboradores	Fisioterapia - Cláudia Guimarães	21/08/2024
Combate ao Colesterol	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Enfermagem - Wilans Ferreira	22/08/2024
Agosto Dourado: A importância do Aleitamento Materno	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Enfermagem - Janete Ferreira	30/08/2024
Dia do Nutricionista	Colaboradores, Pacientes e Acompanhantes	Nutrição - Abiquella Martins	30/08/2024

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UP AE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício n° 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício n°05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios n° 07/2018, n° 62/2019, n° 127/2020, n° 20/2021 e n° 18/2024
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício n° 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- SEI n° 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício n° 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício n° 037/2021
- Taxas de Perda Primária e Absenteísmo
- SEI: 2300001403.000019/2024-30
- Ajuste Financeiro no Programa de Bexiga Neurogênica
- SEI: 2300001403.000029/2024-75

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

12.CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de Agosto os municípios de: Chã de Alegria e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostromizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, implantado no mês de Agosto/2022, não foi agendada nenhuma consulta, para o especialista médico e equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia).

No mês de Agosto observamos aumento nos índice de Perda Primária e Absenteísmo em relação ao mês de julho/2024.

Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.648 consultas disponibilizadas e apenas 1.059 consultas agendadas), executamos apenas 672 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em Agosto disponibilizamos 468 e executado 794 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de Agosto executamos 1.464 consultas no total.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 12 de setembro de 2024.



IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE